



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
KARLIOVA DEVLET HASTANESİ



2022 YILI KURUMSAL AMAÇ HEDEF VE EYLEM PLANI

KOD:KU.PL.01

YAY.TRH:27.02.2020

REV.NO:01

REV.TRH : 28.02.2022

Sayfa 1 / 1

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANI
SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTEYİ ARTTIRMAK	Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetinin etik ilkelere bağlı olarak hasta ve çalışan memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak, Yeni hastanemizde hizmet birimlerinin eksikliklerini tamamlamak, optimal şartlarda çalışır duruma getirmek.	<ol style="list-style-type: none">1. Dijital hastane kapsamında gerekli olan alt yapı eksikliklerini tamamlamak, hizmet alanlarında kullanılan form sayısı azaltmak kağıt tasarrufu yapmak2. Her ay düzenli olarak birim ziyaretinde bulunmak, eksiklikleri yerinde tespit edip çözümlmek3. Belirli aralıklarla kalite ve verimlilik toplantıları yapmak çalışanlarla istişarelerde bulunmak bilgi alışverişini sağlamak4. Güvenlik raporlama sistemi üzerinden yapılacak bildirimlerin sürekliliğini sağlamak ve hata oranlarını azaltmak5. Hizmet sunumlarının her alanında doğru kayıt yapılmasını sağlamak6. Hasta yönlendirme tabelalarının revizyonunu sağlamak
HASTANE ALT YAPI, DONANIM, CİHAZ EKSİKLİKLERİNİN GİDERİLMESİ VE SÜREKLİLİĞİN SAĞLANMASI	Hastanede birim bazında çalışma düzeni ve kalite-verimlilik doğrultusunda gerek görülen tüm alt yapı, cihaz, donanım eksikliklerini gidermek, engelli hastalara yönelik bina düzenlemelerini yapmak, Mevcut kullanılabilir cihazların tamir, bakım ve kalibrasyonlarını yapmak	<ol style="list-style-type: none">1. Hastanemiz bünyesinde bulunan tüm ilaç ve malzeme depolarının düzenlenmesini sağlamak2. Kamera sayısını arttırmak sesli kamera sistemini kurmak3. Acil durum ve afet planı kapsamında tüm katlarda acil durum krokilerini oluşturmak4. Engelli vatandaşlarımıza daha etkili hizmet sunabilmek amacıyla engelli acil durum butonlarını kurmak5. Bölüm meslek ve süreç bazlı risk analizleri yapmak belirlenen risklere yönelik iyileştirme çalışmaları başlatmak6. İlaç ve tıbbi malzeme eksikliklerini gidermek



TC
SAĞLIK BAKANLIĞI
KARLIOVA DEVLET HASTANESİ



2022 YILI KURUMSAL AMAÇ HEDEF VE EYLEM PLANI

KOD:KU.PL.01

YAY.TRH:27.02.2020

REV.NO:01

REV.TRH : 28.02.2022

Sayfa 2 / 1

**HASTANEDE VERİMLİLİĞİ ARTTIRMAYA
YÖNELİK DÜZENLEMELER YAPMAK**

Hastanenin elektrik su tüketimini azaltmaya yönelik düzenlemeler yapmak, Hastanenin otomasyon sisteminin kullanıcılar tarafından etkin ve verimli kullanımını sağlamak.

1. Yönetici takip ekranı, SYPD vb. sistemlerin alt yapılarını tamamlayarak verilerin düzenli olarak toplanmasını ve uygunsuzluklara yönelik işlemlerin başlatılmasını sağlamak

**HASTANE PERSONELİNİ NİTELİK VE
NİCELİK YÖNÜNDEN GELİŞTİRMEK**

Hastane çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerini düzenlemek, Bölüm bazlı eğitim gereksinimlerini belirlemek, ihtiyaçlar doğrultusunda hizmetli ve sağlık personeli sayısını arttırmak.

2. Eğitimlerin online sistem üzerinden yapılmasını sağlamak ve eğitim katılım oranını arttırmak
3. Özellikle birimlerde çalışan sertifikalı personel sayısını arttırmak
4. Çalışanların moral ve motivasyonunu arttırmak amacıyla sosyal etkinlik düzenlemek ve etkinlik alanlarını genişletmek

**HASTA, HASTA YAKINLARI,HASTANE
ÇALIŞANLARI VE HASTANE YÖNETİMİ
ARASINDA İLETİŞİMİ İYİLEŞTİRMEK**

Hastane çalışanlarına hasta hakları, vücut dili ve hasta ile iletişime yönelik hizmet içi eğitim düzenlemek, Dilek şikayet kutularındaki istekleri, şikayetleri dikkate alarak birim bazlı değişiklikler uygulamak, Hastane tanıtım broşürlerini hazırlamak, hasta ve hasta yakınlarının ulaşabileceği yerlerde bulundurmak

1. Poliklinik alanlarında sesli uyarı sistemi, sesli kamu spotları yayımlamak
2. Hastalarımızın farkındalığını arttırmak amacıyla poliklinik kapılarının kamu spotları ile giydirilmesini sağlamak, stand kurmak
3. Sosyal hizmet birimini ilgili mevzuatlar çerçevesinde aktif hale getirerek hasta ve yakınlarının problemlerinin yerinde ve etkili olarak çözümünü sağlamak
4. Tetkik sonuçları ve hasta bekleme sürelerini minimum hale getirmek amacıyla düzenlemeler yapmak

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN